BADAN POM
BALAI BESAR POM
DI SERANG

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

BULAN NOVEMBER TAHUN 2025



1500533
HALOBPOM

bpom.serang

bpom.serang

Balai Besar POM di Serang

bpom_serang@pom.go.id

0811-1372-225



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No.25 tahun 2009 maupun PP No.96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan publik yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang sebagai salah satu penyedia layanan publik dari Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang layanan publik yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

a. Undang-undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
b. Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
c. Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Besar POM di Serang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
e. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
g. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Bulan November tahun 2025 yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang dilaksanakan terhadap layanan pemberian informasi dan pengaduan, serta layanan pengujian. Data Merupakan Akumulasi dari bulan Januari – November 2025.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara manual dan kuesioner elektronik melalui https://bit.ly/SKMBBPOMdiSerang2025 yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar POM di Serang yaitu :

a. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
b. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
c. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
d. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

spesifikasi jenis pelayanan.

f. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
g. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
i. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan secara langsung untuk pelanggan yang mendapatkan pelayanan di kantor BBPOM di Serang, Mall Pelayanan Publik dan secara *online* melalui tautan https://bit.ly/SKMBBPOMdiSerang2025 untuk pelanggan yang dilayani melalui *hotline* baik pada jam kerja maupun di luar jam kerja. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan di Bulan November 2025 terhitung tanggal 2 Januari hingga tanggal 30 November 2025.

2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM

Jumlah responden dan target nilai SKM Mandiri BBPOM di Serang ditetapkan berdasarkan jumlah rata-rata responden yang berasal dari wilayah Kota Serang, Kabupaten Serang, Kota Cilegon, Kabupaten Pandeglang dan Kabupaten Lebak, serta nilai SKM BBPOM di Serang Tahun 2025. Target nilai SKM dan jumlah Responden SKM BBPOM di Serang Tahun 2025 :

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	Target												
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Tahunan
Nilai SKM	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75	94,75
Jumlah Responden Layanan Pengujian	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	42
Jumlah Responden Layanan Informasi dan Pengaduan	16	16	17	17	17	17	17	17	17	17	17	16	201
Jumlah Responden Layanan Sertifikasi	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	53

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

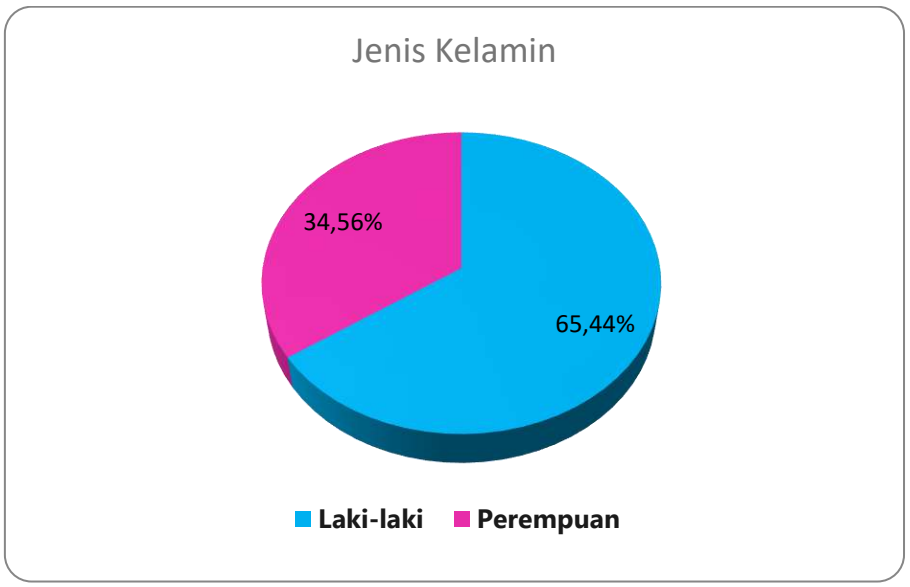
BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

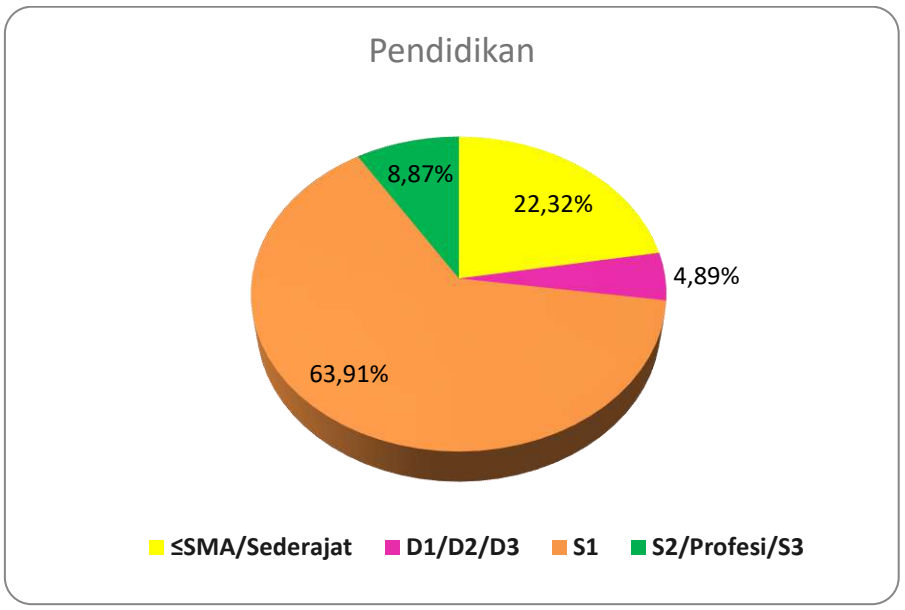
3.1 Jumlah Responden SKM

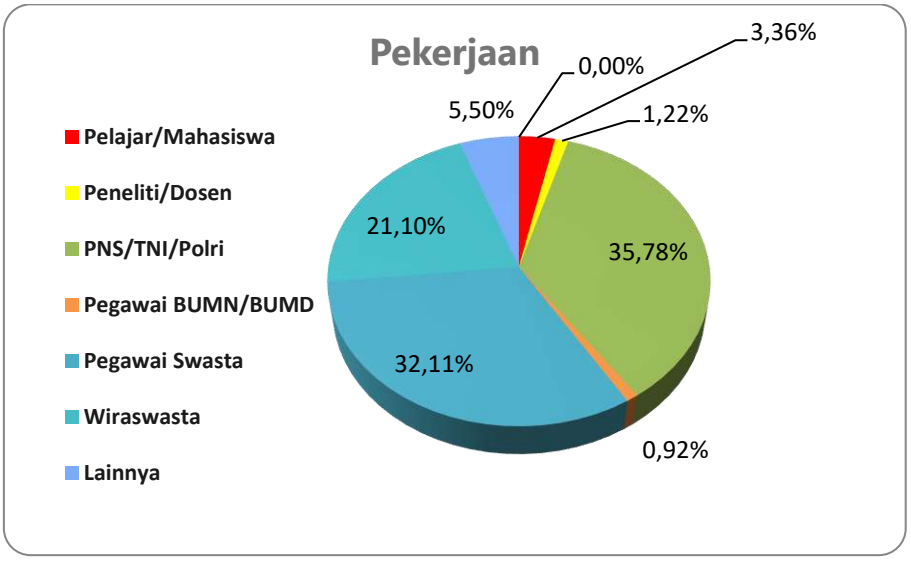
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 105 orang responden penerima layanan sampel PNBP, 169 orang responden penerima layanan informasi dan 53 orang responden penerima layanan sertifikasi dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Layanan Pengujian / PNBP	Layanan Informasi / Pengaduan	Layanan Sertifikasi	Jumlah	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	103	82	29	214	65,44
		Perempuan	2	87	24	113	34,56
2	Pendidikan	≤ SMA/ Sederajat	20	37	16	73	22,32
		DI/D2/D3	0	14	2	16	4,89
		D4/S1	84	96	29	209	63,91
		S2/Profesi/S3	1	22	6	29	8,87
3	Pekerjaan	Pelajar / Mahasiswa	0	6	5	11	3,36
		Peneliti/ Dosen	0	4	0	4	1,22
		PNS/TNI/ Polri	105	11	1	117	35,78
		Pegawai BUMN/BUMD	0	0	3	3	0,92
		Pegawai Swasta	0	81	24	105	32,11
		Wiraswasta	0	57	12	69	21,10
		Lainnya	0	10	8	18	5,50
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	0	0	0	0	0,00
4	USIA	≤25 Tahun	6	21	11	38	11,62
		26-30 Tahun	41	24	8	73	22,32
		31-35 Tahun	23	34	8	65	19,88
		36-40 Tahun	20	35	11	66	20,18
		> 40 Tahun	15	55	15	85	25,99

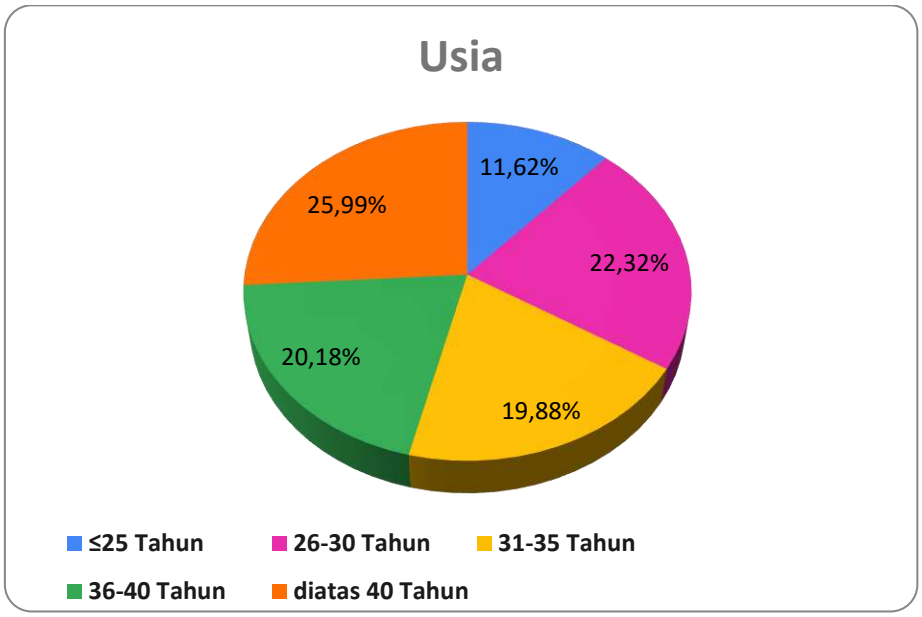
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).







Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai IKM per jenis layanan

Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Pelayanan PNBP	98,89	98,89	98,47	98,41	98,10	98,89	98,73	98,41	98,73	**98,61**
Permintaan Informasi dan Pengaduan	92,60	93,10	94,61	95,07	93,59	96,25	97,24	95,76	94,97	**94,80**
Permintaan Layanan Sertifikasi	93,08	92,14	94,55	95,28	93,71	95,91	96,23	96,23	92,77	**94,43**
Rata-rata	94,86	94,71	95,87	96,25	95,13	97,02	97,40	96,80	95,49	**95,95**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Nilai IKM per unsur

Uraian	Nilai Unsur								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai IKM per unsur	94,86	94,71	95,87	96,25	95,13	97,02	97,40	96,80	95,49
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Nilai IKM Unit Layanan	**95,95 (A atau Sangat Baik)**								

Keterangan:

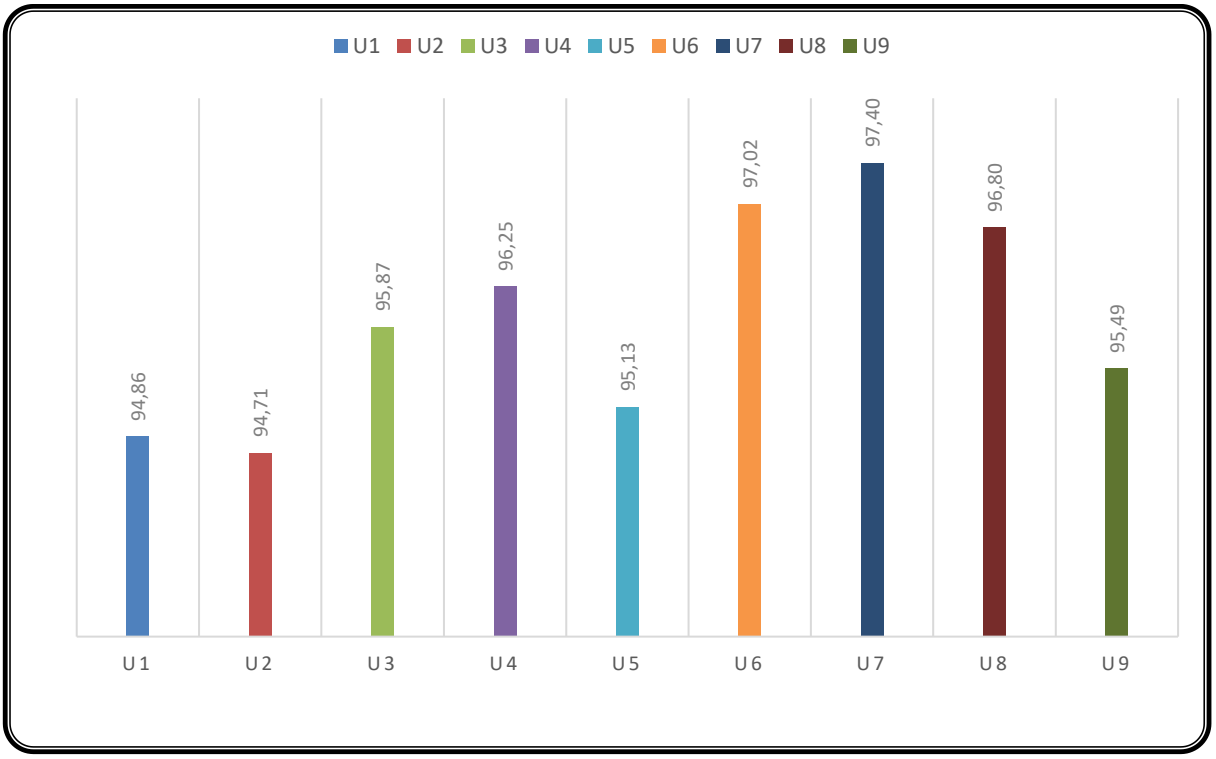
Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
76,61 - 88,30	B	Baik
88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Keterangan:

No	Unsur layanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
U9	Sarana dan Prasarana

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Grafik Per Unsur Layanan Bulan November 2025



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa :

a. Jumlah responden per jenis layanan sampai dengan bulan November 2025 telah memenuhi target responden, yaitu

Jenis Layanan	Target Responden periode Januari-November 2025	Realisasi Responden periode Januari-November 2025	Keterangan
Pelayanan PNBP	35	105	Memenuhi target
Permintaan Informasi dan Pengaduan	168	169	Memenuhi target
Permintaan Layanan Sertifikasi	45	53	Memenuhi target

b. Evaluasi nilai IKM bulan November 2025 per jenis layanan jika dibandingkan dengan target IKM, yaitu :

Jenis Layanan	Target IKM bulan November 2025	Realisasi IKM bulan November 2025	Keterangan
Layanan Pengujian Obat dan Makanan	94,75	98,61	Memenuhi target
Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan	94,75	94,80	Memenuhi target
Layanan Sertifikasi	94,75	94,43	Tidak Memenuhi target
Rata-rata	94,75	95,95	Memenuhi target

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Berdasarkan data pada tabel diatas, nilai IKM layanan sertifikasi bulan November 2025 tidak memenuhi target yaitu 94,43 atau selisih 0,32 dari target, namun nilai IKM ini masih berada dalam kategori “SANGAT BAIK” (88,31 – 100,00).

Berdasarkan hasil pengolahan data, nilai IKM untuk layanan sertifikasi bulan November 2025, sebagai berikut :

Unsur		Deskripsi	Hasil	
U1	1	Persyaratan Pelayanan		93,08
U2	2	Sistem/Mekanisme/Prosedur Pelayanan		92,14
U3	3	Waktu Pelayanan	95,28	94,55
	4	Waktu Penyelesaian	93,40	
	5	Respon/Kecepatan Petugas	94,97	
U4	6	Biaya/Tarif Pelayanan		95,28
U5	7	Produk Spesifikasi Jenis Layanan		93,71
U6	8	Kompetensi Petugas		95,91
U7	9	Perilaku Petugas		96,23
U8	10	Penanganan Pengaduan		96,23
U9	11	Sarana dan Prasarana		92,77
Total				**94,43**

Adapun 3 (tiga) unsur yang memperoleh nilai IKM terendah pada layanan sertifikasi bulan November 2025, yaitu unsur sistem, mekanisme dan prosedur (U2), unsur sarana dan prasarana (U9), serta unsur persyaratan (U1). Faktor yang diduga menjadi penyebab nilai IKM pada ketiga unsur layanan tersebut lebih rendah dibandingkan dengan unsur layanan lainnya antara lain adanya pengguna layanan baru yang belum sepenuhnya memahami persyaratan layanan, sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan, sehingga memengaruhi persepsi terhadap kualitas layanan yang diterima.

Adapun sarana dan prasarana yang disediakan oleh BBPOM di Serang telah sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam **Standar Pelayanan Publik BBPOM di Serang Tahun 2025**, yang dapat dilihat dan diunduh melalui tautan:
https://serang.pom.go.id/storage/aplikasi/3ggV656PVSGvl70pDVgytD0dcTQGDUBCgpyUEVVr.pdf

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

c. Nilai SKM bulan November 2025 tiga terendah pada unsur:
    1. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan (U2) dengan nilai yaitu 94.71;
    2. Persyaratan dengan nilai (U1) yaitu 94,86; dan
    3. Produk Spesifikasi Jenis Layanan (U5) dengan nilai yaitu 95.13.

d. Nilai SKM bulan November 2025 tertinggi pada unsur perilaku petugas (U7) yaitu 97,40.

Skala perhitungan survei adalah 1-6 dengan nilai terendah adalah 0-2. Berdasarkan hasil survei yang masuk selama bulan November 2025, tidak satupun responden memberikan nilai 0-2. Selain penilaian berupa skala, juga dilakukan penilaian melalui saran/kritik.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, tidak diperoleh saran dan kritik yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut. Namun terdapat beberapa aspek positif yang diberikan oleh para responden, diantaranya:

a. Tidak ada.
b. All good.
c. Sangat baik pelayanan BBPOM di Serang, cepat sehingga membantu proses hukum yang berlaku di indonesia.
d. Sangat Baik.
e. Terima Kasih. BBPOM Serang Semakin Sukses, Jaya.

Kondisi permasalahan / kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:

a. Nilai terendah pertama yaitu pada Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2) yaitu 94,71. Hal ini karena adanya pelaku usaha yang belum memahami secara rinci terkait Sistem, Mekanisme dan Prosedur layanan yang di berikan di BBPOM Serang. Adapun upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan kembali Sistem, Mekanisme, dan Prosedur melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.
b. Nilai terendah kedua terletak pada Persyaratan (U1) dengan nilai 94,86. Penyebab dari rendahnya unsur tersebut adalah adanya masyarakat yang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

belum mengetahui terkait persyaratan pelayanan. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan kembali persyaratan layanan melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.

c. Nilai terendah ketiga adalah Produk Spesifikasi Jenis Layanan (U5) yaitu 95,13. Penyebab dari rendahnya unsur tersebut adalah adanya masyarakat yang belum mengetahui secara rinci terkait produk spesifikasi jenis layanan baik dalam rangka pengujian, pengajuan perizinan sarana maupun pengajuan izin edar produk. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah dengan mensosialisasikan kembali produk spesifikasi jenis layanan melalui berbagai media. Sosialisasi dilakukan terhadap Standar Pelayanan terbaru.

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Analisa dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Berdasarkan hasil analisa tersebut, disusun dan ditetapkan rencana tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

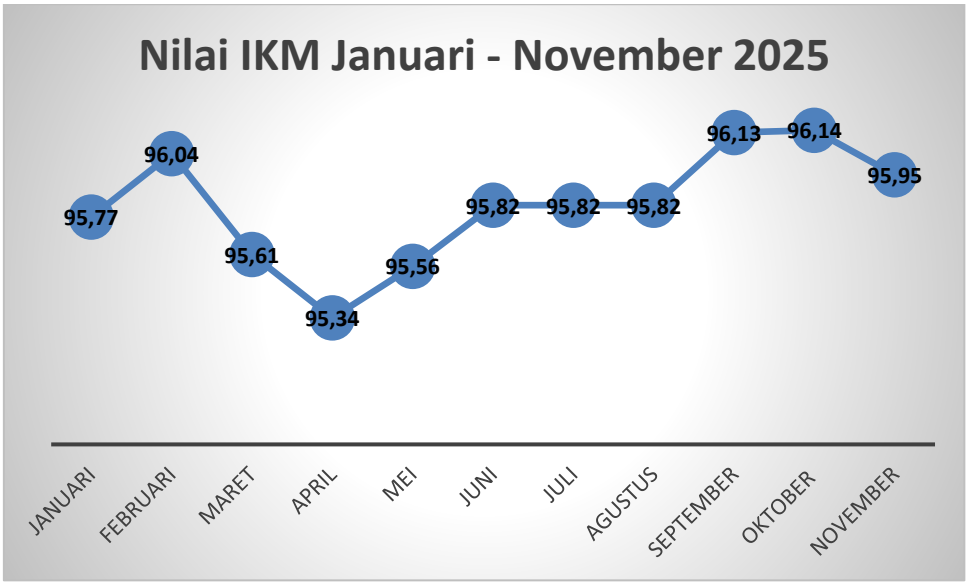
Terhadap layanan sertifikasi yang tidak memenuhi target nilai IKM pada bulan November 2025, strategi yang dilakukan di bulan Desember yaitu perbaikan terhadap unsur persyaratan pelayanan, sarana dan prasarana, serta sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan yang berfokus pada peningkatan pemahaman masyarakat terhadap standar pelayanan, melalui publikasi standar pelayanan BBPOM di Serang di berbagai media akan terus dilakukan. Dengan langkah ini, diharapkan nilai IKM pada layanan sertifikasi dapat meningkat dan memenuhi target pada periode berikutnya.

Berdasarkan rekapitulasi saran dan kritik konsumen, tidak terdapat saran dan kritik untuk peningkatan pelayanan publik. Namun Pelanggan memberikan apresiasi dan dukungan agar pelayanan publik di BBPOM di Serang dapat lebih dipertahankan dan lebih baik lagi. BBPOM di Serang senantiasa melakukan Upaya peningkatan pelayanan publik yang dilakukan seperti penyediaan pelayanan bagi kelompok rentan dan Inovasi pelayanan publik seperti DIVA (Deteksi Instan Verifikasi pangan Aman) dan Baperan (Bedah peraturan Online).

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

4.2 Tren Nilai IKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan di Balai Besar POM di Serang pada periode bulan Januari 2025 hingga bulan November 2025 dapat dilihat melalui grafik berikut:



Berdasarkan grafik tersebut, tren nilai kepuasan penerima layanan mengalami penurunan sebesar 0,19 pada periode November 2025 dibandingkan dengan bulan Oktober 2025. Meskipun demikian, nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada bulan November 2025 tetap berada dalam kategori **"Sangat Baik"** dengan rentang nilai 88,31–100,00.

Capaian nilai IKM BBPOM di Serang pada periode Januari–November 2025 berada pada kisaran **95,34–96,14**. Secara keseluruhan, nilai IKM setiap bulan menunjukkan kinerja unit pelayanan yang konsisten dalam kategori **"Sangat Baik"**. Balai Besar POM di Serang berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan guna meningkatkan kualitas pelayanan publik serta kepuasan masyarakat.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB V
PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik

Penilaian petugas pelayanan publik dihitung berdasarkan rata-rata dari unsur 6 (Kompetensi Pelaksana) dan unsur 7 (Perilaku Pelaksana) pada kuisioner survei kepuasan masyarakat. Selain petugas pelayanan publik, dilakukan juga penilaian terhadap petugas penguji sampel PNBP dari substansi pengujian yang merupakan pendukung dari pelayanan PNBP. Penilaian petugas penguji sampel PNBP dihitung berdasarkan frekuensi menguji dan timeline pengujian. Data petugas pelayanan yang mendapatkan predikat terbaik bulan November tahun 2025 dapat dilihat pada tabel berikut :

Bulan	Jenis Layanan	Nama Petugas Pelayanan Terbaik
Oktober	PNBP	Fatikha Prihza
	Informasi dan Pengaduan	Sri Kasianningsih
	Sertifikasi	Rina Mardiyayanti
	Penguji PNBP	Haryono Wibowo

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB VI
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode bulan November 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Serang secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM sebesar 95,95.
2. Unsur pelayanan terendah yang menjadi prioritas perbaikan meliputi:
   a. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
   b. Persyaratan Pelayanan
   c. Produk Spesifikasi Jenis Layanan
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi adalah Perilaku Petugas.
4. Pada bulan November 2025 tidak terdapat saran dan masukan dari pelanggan. Beberapa pelanggan menyampaikan apresiasi serta dukungan positif terhadap pelayanan yang diberikan.

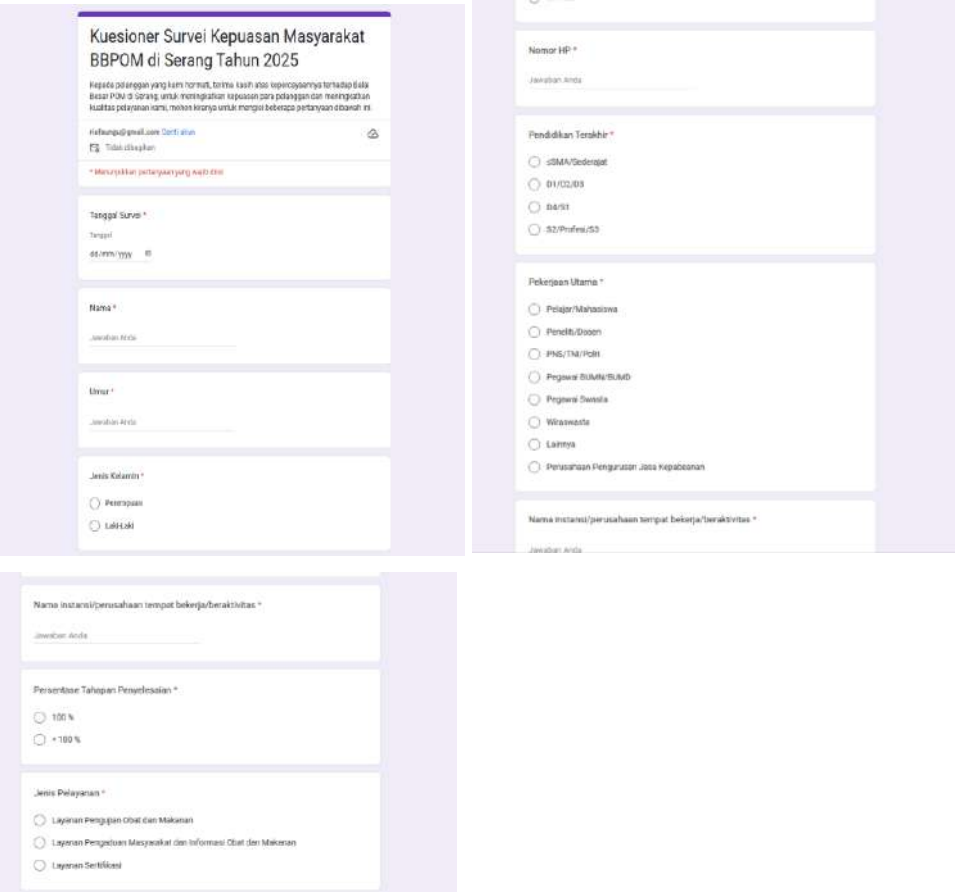
Serang, 8 Desember 2025
Ketua Tim Fungsi Pelayanan Publik
Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan
di Serang,

Rhatih Eka Sasongko, S.Si., Apt., M.Farm

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

LAMPIRAN

1. Kuesioner



2. Hasil Olah Data SKM

a. Layanan PNBP

Terlampir

b. Layanan Informasi dan Pengaduan

Terlampir

c. Layanan Sertifikasi

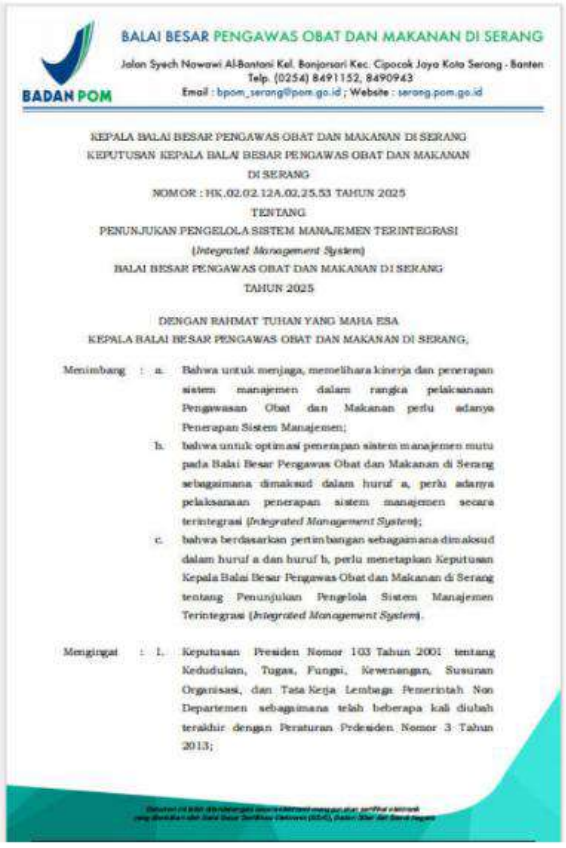
Terlampir

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pengukuran SKM

HK.02.02.12A.01.25 Tahun 2025 tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Terintegrasi (*Integrated Management System*) Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG

Jalan Syech Nawawi Al-Bantani Kel. Banjarsari Kec. Cipocok Jaya Kota Serang - Banten
Telp. (0254) 8491152, 8490943
Email : bpom_serang@pom.go.id ; Website : serang.pom.go.id

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
NOMOR : HK.02.02.12A.02.25.53 TAHUN 2025
TENTANG
PENUNJUKAN PENGELOLA SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI
(Integrated Management System)
BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
TAHUN 2025

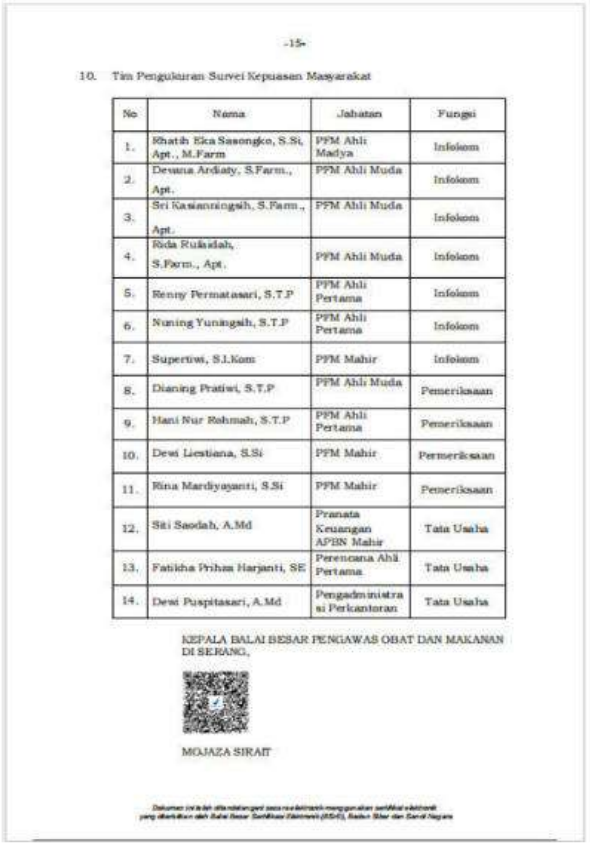
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG,

Menimbang : a. Bahwa untuk menjaga, memelihara kinerja dan penerapan sistem manajemen dalam rangka pelaksanaan Pengawasan Obat dan Makanan perlu adanya Penerapan Sistem Manajemen;

b. bahwa untuk optimasi penerapan sistem manajemen mutu pada Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu adanya pelaksanaan penerapan sistem manajemen secara terintegrasi (*Integrated Management System*);

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Terintegrasi (*Integrated Management System*).

Mengingat : 1. Keputusan Presiden Nomor 103 Tahun 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Lembaga Pemerintah Non Departemen sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 3 Tahun 2013;



-15-

10. Tim Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat

No	Nama	Jabatan	Fungsi
1.	Khatib Eka Sasongko, S.Si, Apt., M.Farm	PFM Ahli Madya	Infokom
2.	Devana Ardiaty, S.Farm., Apt.	PFM Ahli Muda	Infokom
3.	Sri Kasanningsih, S.Farm., Apt.	PFM Ahli Muda	Infokom
4.	Rida Rukaidah, S.Farm., Apt.	PFM Ahli Muda	Infokom
5.	Renny Permatasari, S.T.P	PFM Ahli Pertama	Infokom
6.	Nuning Yuningsih, S.T.P	PFM Ahli Pertama	Infokom
7.	Supertiwi, S.I.Kom	PFM Mahir	Infokom
8.	Dianing Pratiwi, S.T.P	PFM Ahli Muda	Pemeriksaan
9.	Hani Nur Rahmah, S.T.P	PFM Ahli Pertama	Pemeriksaan
10.	Dewi Liestiana, S.Si	PFM Mahir	Pemeriksaan
11.	Rina Mardiyaanti, S.Si	PFM Mahir	Pemeriksaan
12.	Siti Saodah, A.Md	Pranata Keuangan APBN Mahir	Tata Usaha
13.	Fatikha Prihas Harjanti, SE	Perencana Ahli Pertama	Tata Usaha
14.	Dewi Puspitasari, A.Md	Pengadministrasi Perkantoran	Tata Usaha

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG,

MOJAZA SIRAIT

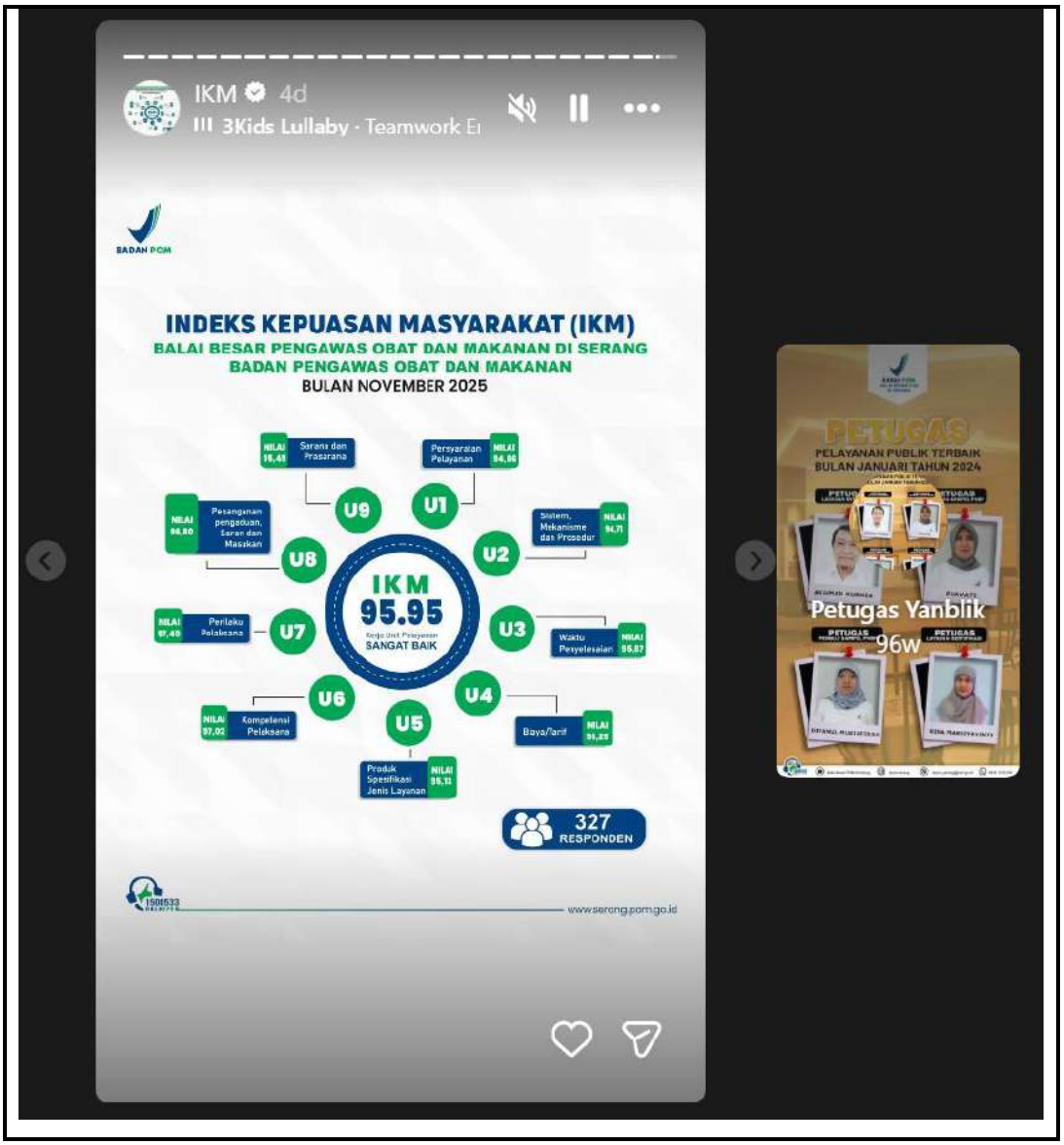
b. Publikasi Hasil SKM pada Subsite BBPOM di Serang (serang.pom.go.id)



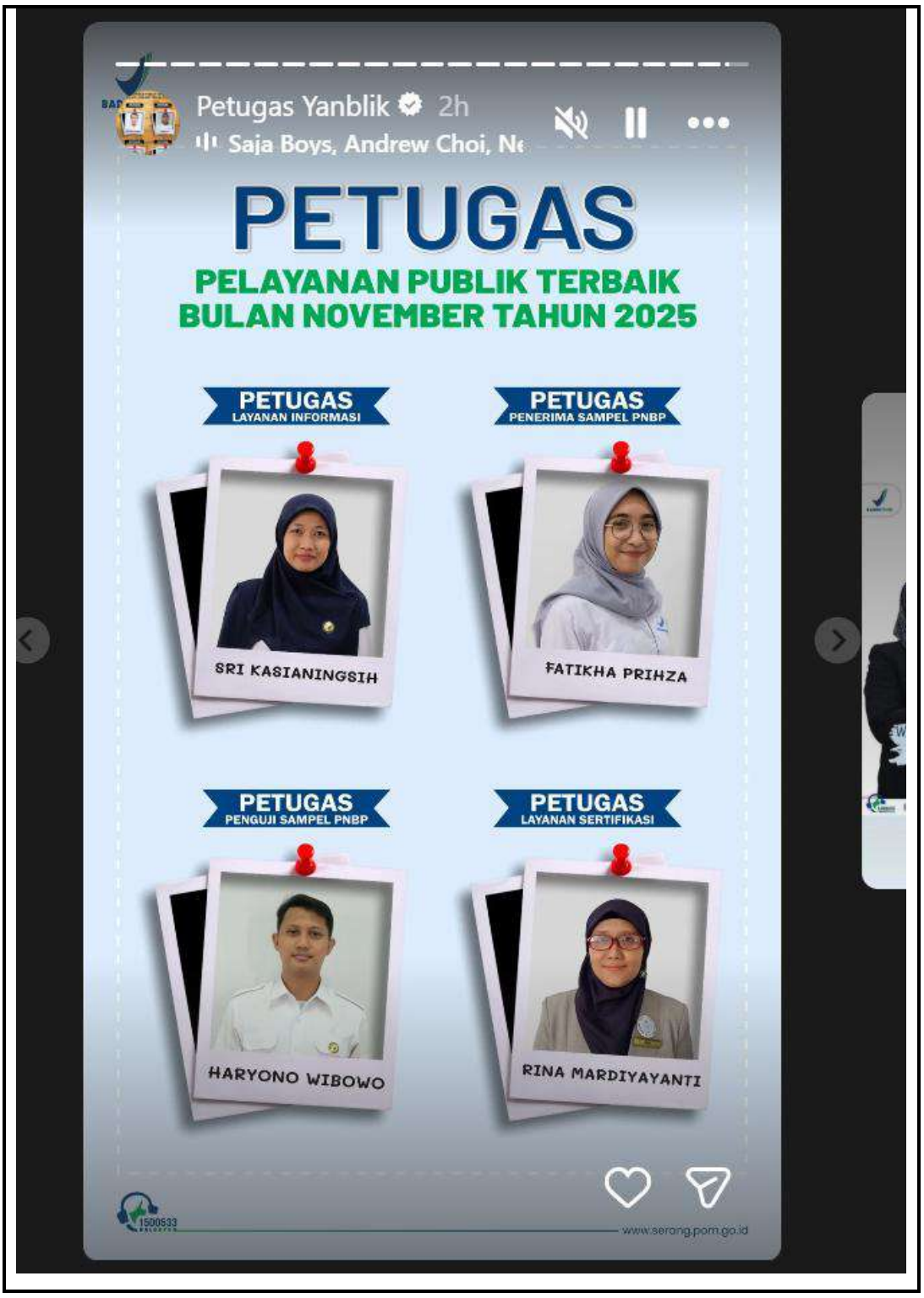
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



c. Publikasi Hasil SKM (melalui Instagram @bpom.serang)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

Monev tindak lanjut dapat dilihat pada link

https://bit.ly/MonevTLSKM2025

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Hasil Olah Data SKM Bulan November 2025

1. Layanan PNBP

   a. Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1/7/2025 14:58:16	07/01/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
1/7/2025 15:01:04	06/01/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
1/8/2025 9:01:32	06/01/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
1/31/2025 16:27:04	31/01/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
2/14/2025 13:38:01	14/02/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
2/14/2025 14:43:30	14/02/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
2/17/2025 14:01:57	17/02/2025	[redacted]	41	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
2/18/2025 15:37:03	18/02/2025	[redacted]	25	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
2/24/2025 14:06:35	24/02/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
3/11/2025 10:53:14	11/03/2025	[redacted]	41 Tahun	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
3/11/2025 14:19:55	11/03/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
3/12/2025 8:15:12	11/03/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
3/13/2025 15:03:13	13/03/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
3/13/2025 15:09:54	13/03/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

3/14/2025 9:42:01	14/03/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
4/16/2025 16:18:52	16/04/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
4/24/2025 9:42:18	24/04/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
4/25/2025 15:17:36	25/04/2025	[redacted]	24	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
4/29/2025 15:03:13	28/04/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
4/30/2025 12:59:36	30/04/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/6/2025 8:16:25	05/05/2025	[redacted]	43	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/6/2025 16:26:51	06/05/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/9/2025 10:46:09	09/05/2025	[redacted]	41	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/20/2025 14:29:09	5/20/0005	[redacted]	46	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/21/2025 9:21:11	20/05/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/21/2025 9:25:42	20/05/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/23/2025 10:59:24	23/05/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/23/2025 13:47:46	23/05/2025	[redacted]	25	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/28/2025 7:56:22	27/05/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/28/2025 8:29:10	27/05/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/28/2025 8:30:50	27/05/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
5/28/2025 8:34:15	27/05/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

6/11/2025 9:45:41	11/06/2025	[redacted]	26	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/11/2025 11:56:14	11/06/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/13/2025 9:57:16	13/06/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/13/2025 14:51:10	13/06/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/17/2025 14:12:35	17/06/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/19/2025 13:53:26	19/06/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/23/2025 11:56:29	23/06/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/24/2025 10:42:43	24/06/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/24/2025 13:20:07	24/06/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/24/2025 16:35:11	24/06/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/25/2025 11:06:44	25/06/2025	[redacted]	41	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/25/2025 13:19:08	25/06/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
6/26/2025 13:49:40	26/06/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/4/2025 15:01:37	04/07/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/10/2025 8:35:04	10/07/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/10/2025 13:18:15	10/07/2025	[redacted]	29	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/21/2025 10:29:24	09/07/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/21/2025 10:32:11	07/07/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/21/2025 10:36:58	10/07/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

7/22/2025 11:31:53	22/07/2025	[redacted]	46	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/22/2025 14:03:17	22/07/2025	[redacted]	33	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/22/2025 15:28:37	22/07/2025	[redacted]	33	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/23/2025 14:05:14	23/07/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/23/2025 14:09:40	23/07/2025	[redacted]	29	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/25/2025 14:20:12	25/07/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/28/2025 10:51:51	28/07/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
7/31/2025 14:03:22	31/07/2025	[redacted]	25	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/7/2025 11:01:47	01/08/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/7/2025 11:22:23	04/08/2025	[redacted]	43	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/11/2025 11:10:35	11/08/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/11/2025 11:34:09	08/08/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/11/2025 11:37:32	08/08/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/12/2025 15:39:32	12/08/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/19/2025 7:52:32	15/08/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/20/2025 7:24:50	14/08/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/20/2025 7:59:38	19/08/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/20/2025 8:03:26	19/08/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/26/2025 13:53:08	26/08/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

8/27/2025 13:45:31	27/08/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
8/29/2025 7:53:58	27/08/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
9/11/2025 13:08:23	09/09/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
9/11/2025 13:17:03	11/09/2025	[redacted]	26	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
9/11/2025 14:03:26	11/09/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
9/12/2025 15:00:47	11/09/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
9/16/2025 13:32:34	16/09/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
9/23/2025 13:35:43	23/09/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
10/14/2025 13:16:07	13/10/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
10/14/2025 14:19:57	14/10/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
10/14/2025 14:24:19	14/10/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
10/15/2025 9:53:15	15/10/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
10/15/2025 11:25:42	15/10/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
10/15/2025 15:27:13	13/10/2025	[redacted]	27	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
10/17/2025 12:24:55	17/10/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
10/24/2025 13:23:34	24/10/2025	[redacted]	46	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
10/24/2025 13:26:58	24/10/2025	[redacted]	33	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
10/27/2025 13:47:20	24/10/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
10/28/2025 8:33:09	27/10/2025	[redacted]	33	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

11/4/2025 11:14:42	30/10/2025	[redacted]	43	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/4/2025 11:24:16	28/10/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/5/2025 10:06:45	05/11/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/6/2025 15:46:07	06/11/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/18/2025 8:08:26	18/11/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/20/2025 15:15:46	20/11/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/21/2025 13:12:00	21/11/2025	[redacted]	22	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/21/2025 14:11:56	21/11/2025	[redacted]	25	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/24/2025 14:43:27	24/11/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/26/2025 14:21:21	25/11/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/27/2025 13:45:07	27/11/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/27/2025 14:12:52	27/11/2025	[redacted]	33	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/27/2025 15:06:06	24/11/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/27/2025 15:11:19	14/11/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/27/2025 15:13:26	27/11/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan
11/27/2025 15:18:06	21/11/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengujian Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Data SKM

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
1	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
2	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
3	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
4	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
5	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
6	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
7	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
8	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
9	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
10	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
11	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
12	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
13	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
14	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
15	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
16	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
17	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
18	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
19	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
20	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Cukup Memadai	Cukup Setuju	Cukup Baik	Lengkap	Cukup Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
21	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
22	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
23	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
24	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Cukup Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai
25	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
26	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
27	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
28	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
29	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
30	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
31	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
32	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
33	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
34	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
35	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
36	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
37	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
38	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
39	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
40	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
41	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
42	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
43	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
44	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
45	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
46	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
47	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
48	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
49	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
50	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
51	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
52	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
53	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
54	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
55	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
	[redacted]														
56	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
57	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
58	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
59	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
60	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
61	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
62	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
63	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
64	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
65	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
66	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
67	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
68	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
69	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
70	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
71	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
72	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai	Sangat Setuju
73	Revi Farizky Parulian Batubara	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
74	Yogi Handayanto	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
75	Joko Saputro	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
76	Muhammad Ilham	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
77	Mugni Yapto	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
78	I Wayan Sudiana	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
79	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
80	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
81	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
82	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
83	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
84	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
85	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
86	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
87	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
88	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
89	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
90	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
91	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
92	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
93	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
94	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
95	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
	[redacted]														
96	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
97	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
98	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
99	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
100	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
101	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/ alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
	[redacted]														
102	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
103	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
104	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
105	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

c. Hasil Olah SKM

	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
12	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5	6
13	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	5	6	5	6	6	5	6	5
19	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	6
20	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	5	6	5	5	6	6	6	6
24	5	5	5	5	5	6	5	5	5	4	5
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
53	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

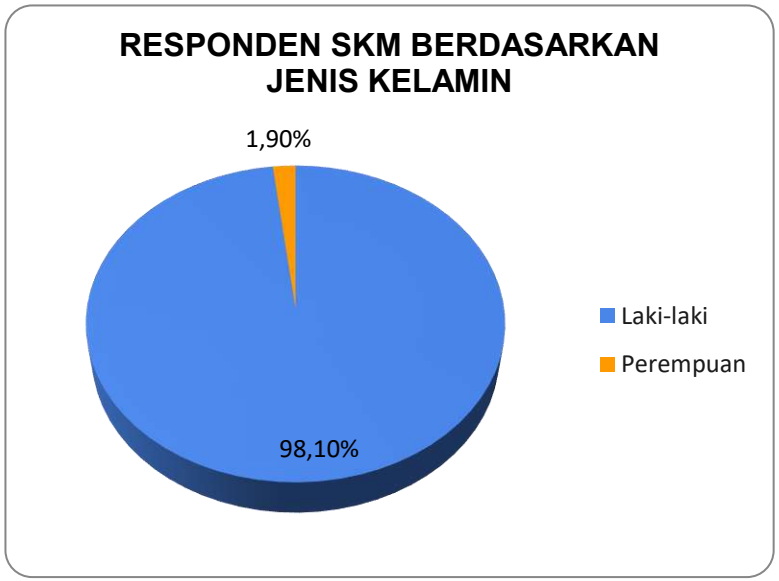
	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
66	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
70	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
71	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
73	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
74	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
76	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
77	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
78	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
81	6	6	5	6	6	6	5	5	6	6	5
82	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
83	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6

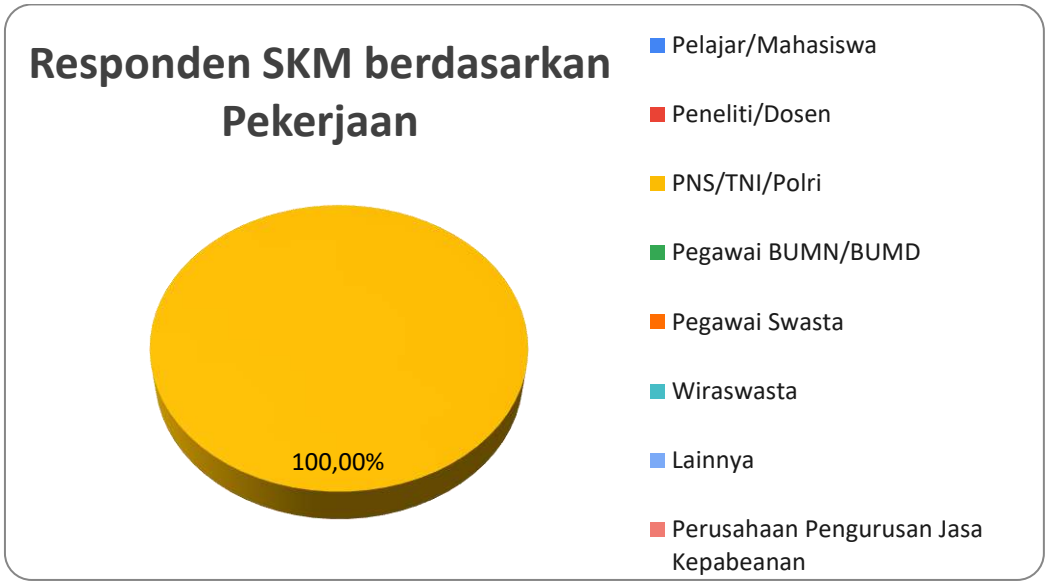
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

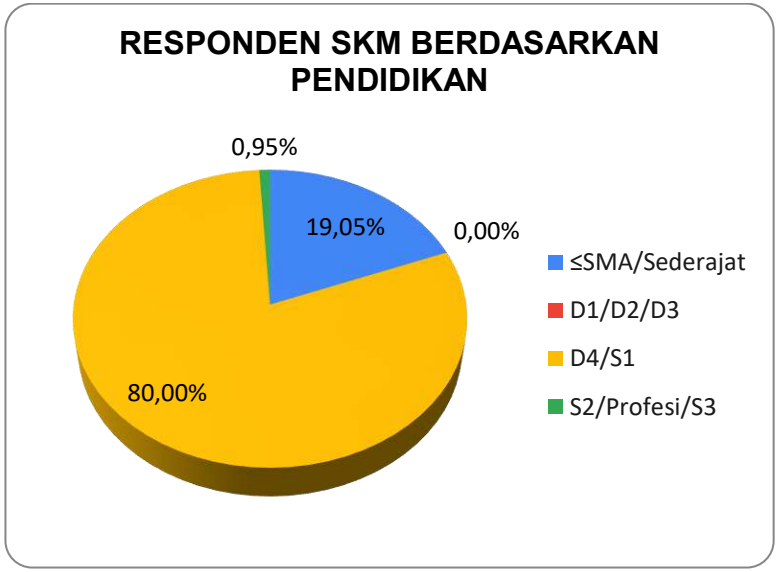
	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
86	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6
95	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
97	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
98	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
99	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
101	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
102	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
103	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
104	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

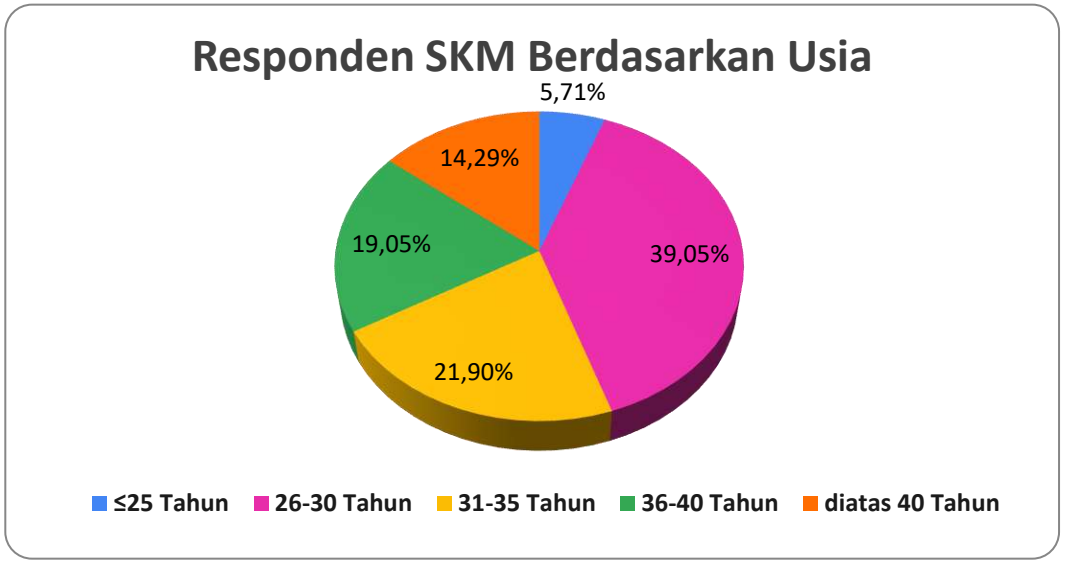
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

d. Grafik SKM Layanan Pengujian









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2. Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

a. Data Responden

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1/9/2025 13:27:28	06/01/2025	[redacted]	44	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/9/2025 13:50:20	07/01/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/9/2025 13:55:06	07/01/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/9/2025 14:00:30	07/01/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/13/2025 8:57:12	06/01/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/13/2025 9:01:32	08/01/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/17/2025 12:49:58	17/01/2025	[redacted]	26	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/21/2025 12:01:08	20/01/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

1/21/2025 12:02:42	02/01/2025	[redacted]	50	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/21/2025 12:19:24	21/01/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/22/2025 8:48:26	21/01/2025	[redacted]	33	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/23/2025 8:25:35	17/01/2025	[redacted]	24	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/26/2025 8:07:42	24/01/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/26/2025 8:09:34	20/01/2025	[redacted]	37	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/26/2025 8:11:14	10/01/2025	[redacted]	30	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/30/2025 9:19:44	30/01/2025	[redacted]	21	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/31/2025 11:44:43	31/01/2025	[redacted]	44	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
1/31/2025 16:27:04	31/01/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

									Informasi Obat dan Makanan
2/3/2025 10:54:05	13/01/2025	[redacted]	37	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/3/2025 11:01:08	22/01/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/3/2025 11:08:03	22/01/2025	[redacted]	37	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/3/2025 15:55:53	22/01/2025	[redacted]	50	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/4/2025 11:52:26	22/01/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/4/2025 9:04:35	22/01/2025	[redacted]	39	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/4/2025 9:07:19	22/01/2025	[redacted]	34	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/11/2025 12:43:39	11/02/2025	[redacted]	47 Tahun	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/13/2025 16:21:38	13/02/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2/17/2025 12:57:39	17/02/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/18/2025 11:45:06	18/02/2025	[redacted]	28	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/18/2025 14:36:07	17/02/2025	[redacted]	21	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/18/2025 14:47:27	18/02/2025	[redacted]	25	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/18/2025 15:43:45	17/02/2025	[redacted]	20	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/25/2025 16:33:57	25/02/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/26/2025 10:43:34	19/02/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/26/2025 10:46:46	19/02/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/26/2025 16:33:26	26/02/2025	[redacted]	44	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/27/2025 11:14:03	03/02/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

									Informasi Obat dan Makanan
2/27/2025 11:21:06	27/02/2025	[redacted]	43	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/28/2025 6:22:48	20/02/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/28/2025 6:26:47	21/02/2025	[redacted]	45	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/28/2025 10:46:44	28/02/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/28/2025 8:23:11	03/02/2025	Fakhri Aprilio	31	Laki-Laki	08969558338	D4/S1	Pegawai Swasta	-	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/28/2025 8:51:21	03/02/2025	olivia	39	Perempuan	081210101445	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen	yayasan pendidikan almasirat	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/28/2025 9:23:31	03/02/2025	Jani	34	Perempuan	082258085898	D4/S1	Pegawai Swasta	PT Beauty work global	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/28/2025 6:22:48	20/02/2025	[redacted]	37	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/28/2025 6:26:47	21/02/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2/28/2025 8:23:11	03/02/2025	[redacted]	37	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2/27/2025 11:21:06	27/02/2025	[redacted]	50	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/3/2025 15:19:14	03/03/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/7/2025 13:52:43	06/03/2025	[redacted]	40	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/10/2025 8:59:10	10/03/2025	[redacted]	29	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/11/2025 13:09:00	11/03/2025	[redacted]	39	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/18/2025 13:38:35	18/03/2025	[redacted]	50	Laki-Laki	[redacted]	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/24/2025 13:16:26	24/03/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/24/2025 14:41:46	24/03/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/26/2025 6:05:51	14/03/2025	[redacted]	55	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

									Informasi Obat dan Makanan
3/26/2025 6:08:22	11/03/2025	[redacted]	50	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/26/2025 6:11:07	18/03/2025	[redacted]	55	Perempuan	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/26/2025 6:13:12	20/03/2025	[redacted]	24	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/26/2025 15:03:17	25/03/2025	[redacted]	22	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/26/2025 15:15:38	26/03/2025	[redacted]	25	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/26/2025 15:18:39	10/03/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/27/2025 8:18:35	17/03/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
3/27/2025 8:24:03	12/03/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/8/2025 13:44:06	08/04/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

4/10/2025 11:23:50	09/04/2025	[redacted]	26	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/10/2025 13:05:53	10/04/2025	[redacted]	48 tahun	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/11/2025 9:38:14	11/04/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/14/2025 11:38:06	14/04/2025	[redacted]	25 Tahun	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/23/2025 8:40:26	22/04/2025	[redacted]	25	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/23/2025 10:41:31	15/04/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/23/2025 10:48:56	15/04/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/28/2025 10:07:13	28/04/2025	[redacted]	48	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/29/2025 14:50:36	28/04/2025	[redacted]	46	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/29/2025 14:53:10	28/04/2025	[redacted]	49	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

									Informasi Obat dan Makanan
4/29/2025 16:17:58	28/04/2025	[redacted]	43	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/29/2025 16:20:17	09/04/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
4/30/2025 17:05:04	24/04/2025	[redacted]	46	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/2/2025 14:54:16	02/05/2025	[redacted]	59	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/4/2025 17:08:05	29/04/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/4/2025 17:10:07	11/04/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/4/2025 17:13:13	21/04/2025	[redacted]	42	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/4/2025 18:01:09	24/04/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/4/2025 18:03:15	15/04/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

5/4/2025 18:05:33	29/04/2025	[redacted]	28	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/6/2025 15:46:49	06/05/2025	[redacted]	25	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/7/2025 11:31:32	07/05/2025	[redacted]	24 tahun	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/8/2025 16:13:50	08/05/2025	[redacted]	55	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/8/2025 16:17:02	08/05/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/2/2025 14:54:16	12/05/2025	[redacted]	59	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/20/2025 14:51:24	16/05/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/21/2025 10:10:21	21/05/2025	[redacted]	32	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/21/2025 11:03:27	21/05/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/22/2025 17:47:25	22/05/2025	[redacted]	31	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

									Informasi Obat dan Makanan
5/28/2025 8:08:41	26/05/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/28/2025 8:16:07	20/05/2025	[redacted]	72	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/28/2025 8:46:14	27/05/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/28/2025 8:50:33	08/05/2025	[redacted]	26	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/28/2025 8:52:32	26/05/2025	[redacted]	59	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/28/2025 8:59:14	06/05/2025	[redacted]	39	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/28/2025 9:02:03	23/05/2025	[redacted]	36	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/28/2025 9:07:52	02/05/2025	[redacted]	34	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/28/2025 9:35:04	21/05/2025	[redacted]	36	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

5/28/2025 9:46:00	14/05/2025	[redacted]	31	Perempuan	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/28/2025 10:02:18	08/05/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
5/28/2025 13:49:17	28/05/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
6/3/2025 14:36:15	03/06/2025	[redacted]	34	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
6/4/2025 16:05:33	04/06/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
6/10/2025 9:42:39	04/06/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
6/17/2025 15:25:04	17/06/2025	[redacted]	40	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
6/24/2025 13:11:40	17/06/2025	[redacted]	33	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
6/24/2025 13:27:59	12/06/2025	[redacted]	27	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
6/30/2025 14:35:31	24/06/2025	[redacted]	55	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

									Informasi Obat dan Makanan
7/1/2025 14:28:26	11/06/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
7/2/2025 13:42:49	24/06/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
7/8/2025 16:21:11	08/07/2025	[redacted]	25	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
7/9/2025 10:35:40	09/07/2025	[redacted]	37	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
7/9/2025 16:18:06	09/07/2025	[redacted]	27	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
7/23/2025 13:08:31	23/07/2025	[redacted]	50 Tahun	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
7/23/2025 13:24:32	23/07/2025	[redacted]	23	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
7/24/2025 16:10:03	24/07/2025	[redacted]	30	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
7/28/2025 12:56:55	21/07/2025	[redacted]	58	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

7/28/2025 12:59:13	28/07/2025	[redacted]	29	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
7/30/2025 16:37:38	30/07/2025	[redacted]	47	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/5/2025 8:24:59	04/07/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/5/2025 8:28:42	02/07/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/5/2025 8:33:31	09/07/2025	[redacted]	27	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/12/2025 12:32:44	12/08/2025	[redacted]	32	Perempuan	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/12/2025 14:33:38	12/08/2025	[redacted]	29	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/14/2025 15:27:49	14/08/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/19/2025 12:06:13	19/08/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/21/2025 11:41:20	21/08/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

									Informasi Obat dan Makanan
8/26/2025 8:18:18	22/08/2025	[redacted]	46	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/26/2025 8:25:21	14/08/2025	[redacted]	36	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/29/2025 13:22:19	29/08/2025	[redacted]	55	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/29/2025 13:34:58	29/08/2025	[redacted]	46	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
8/29/2025 13:59:14	29/08/2025	[redacted]	50	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
9/2/2025 7:47:25	02/09/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
9/2/2025 7:50:25	02/09/2025	[redacted]	47	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
9/4/2025 13:20:25	03/09/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
9/11/2025 14:04:28	11/09/2025	[redacted]	44	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

9/11/2025 15:21:07	11/09/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
9/25/2025 14:04:38	25/09/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
9/25/2025 14:46:23	18/09/2025	[redacted]	37	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
9/26/2025 9:07:34	25/09/2025	[redacted]	32 tahun	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
9/30/2025 9:25:09	24/09/2025	[redacted]	53	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
9/30/2025 20:51:45	21/09/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
9/30/2025 20:53:11	21/09/2025	[redacted]	67	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/1/2025 8:29:12	29/09/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/14/2025 13:48:12	13/10/2025	[redacted]	45	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/16/2025 11:41:08	16/10/2025	[redacted]	37	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

									Informasi Obat dan Makanan
10/16/2025 15:02:23	15/10/2025	[redacted]	47	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/23/2025 15:36:52	23/10/2025	[redacted]	42	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/24/2025 11:38:16	22/10/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/27/2025 11:11:46	27/10/2025	[redacted]	32	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/28/2025 14:02:53	22/10/2025	[redacted]	34	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/28/2025 14:57:09	28/10/2025	[redacted]	36	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/29/2025 9:10:47	23/10/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/29/2025 9:15:46	20/10/2025	[redacted]	45	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/29/2025 9:19:34	06/10/2025	[redacted]	71	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

10/30/2025 10:09:19	30/10/2025	[redacted]	29 th	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/30/2025 11:09:43	30/10/2025	[redacted]	32	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
10/31/2025 16:30:28	31/10/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
11/3/2025 15:22:04	03/11/2025	[redacted]	54 Tahun	Perempuan	[redacted]	D1/D2/D3	Lainnya	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
11/4/2025 14:56:52	04/11/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
11/6/2025 15:18:55	06/11/2025	[redacted]	47	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
11/11/2025 10:41:58	11/11/2025	[redacted]	27	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
11/13/2025 16:33:27	13/11/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
11/20/2025 13:44:30	07/11/2025	[redacted]	32	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Data SKM

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
1	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
2	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
3	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
4	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
5	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
6	[redacted]	Cukup Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Cukup Sesuai	Setuju	Sesuai
7	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
8	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
9	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
10	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
11	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
12	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai
13	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
14	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
15	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
16	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
17	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
18	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
19	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
20	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
21	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
22	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
23	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
24	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
25	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
26	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
27	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
28	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
29	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
30	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
31	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
32	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
33	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
34	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
35	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
36	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
37	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Cukup Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
38	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
39	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
40	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
41	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
42	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
43	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
44	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
45	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
46	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
47	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
48	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
49	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
50	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
51	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
52	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
53	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
54	[redacted]	Mudah	Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai
55	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
56	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
57	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
58	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
59	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
60	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
61	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
62	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
63	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
64	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
65	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Cukup Sesuai
66	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
67	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
68	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
69	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
70	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
71	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
72	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
73	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
74	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
75	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Lengkap		Sangat Setuju	Sesuai
76	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
77	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
78	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
79	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
80	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
81	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
82	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
83	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
84	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
85	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
86	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
87	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
88	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
89	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
90	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
91	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
92	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
93	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Cukup Baik	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai	Setuju	Sesuai
94	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
95	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
96	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
97	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
98	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
99	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
100	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
101	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
102	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
103	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
104	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
105	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
106	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
107	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
108	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
109	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
110	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
111	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
112	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
113	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
114	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
115	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
116	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
117	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Tidak Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
118	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
119	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
120	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
121	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
122	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
123	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
124	[redacted]	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
125	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
126	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
127	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
128	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
129	[redacted]	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat Cepat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai		Jelas	Sesuai	Memadai			Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
130	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
131	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
132	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
133	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
134	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
135	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
136	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
137	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
138	Dadan	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
139	heru	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
140	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
141	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
142	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
143	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
144	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
145	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
146	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
147	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
148	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
149	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
150	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
151	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
152	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
153	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
154	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
155	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
156	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
157	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Mudah	Mudah	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
158	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai
159	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
160	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
161	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
162	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
163	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
164	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
165	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
166	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
	[redacted]														
167	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
168	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
169	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

c. Hasil Olah SKM

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
2	6	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	4	4	5	5	6	5	5	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5	6	5	5	5	6	6	5	6	6	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
7	4	6	6	5	4	5	5	5	5	6	5
8	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
21	4	4	6	6	5	6	6	6	6	6	5
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	5	5	6	5	5	4	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	6	5	6	6	5	5
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	4	4	5	5	6	5	5	6	6	6	6
28	6	5	5	5	6	6	5	6	6	5	5
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	4	5	6	5	6	6	5	6	6	5	5
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	4	4	5	5	5	4	5	5	6	5	5
39	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
42	5	6	6	6	6	4	5	6	6	6	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
53	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	6
54	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
55	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
61	5	4	5	5	5	5	5	6	6	5	5

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
62	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
63	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	5	6	6	6	6	5	5	6	6	6
65	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6
66	5	5	5	6	6	6	5	6	6	5	5
67	5	6	5	4	5	5	4	5	6	6	5
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
70	4	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6
71	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
72	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
73	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6
74	6	6	5	6	6	6	6	6	5	5	6
75	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	5
76	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
77	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6
78	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5	5
81	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
82	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
83	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
84	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
86	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
87	5	6	6	6	6	5	5	5	6	5	5
88	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
91	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
92	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
93	5	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5
94	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
95	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
96	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
97	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
98	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
99	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
101	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
102	5	5	5	5	6	6	5	5	6	6	5
103	5	5	6	5	6	6	5	6	5	6	5
104	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
105	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
106	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
107	6	5	5	6	5	6	5	6	6	6	5
108	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
109	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
110	4	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5
111	5	4	6	5	5	5	5	5	6	5	5
112	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
113	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
114	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
115	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
116	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
117	5	5	5	5	6	5	4	6	6	6	5
118	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
119	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

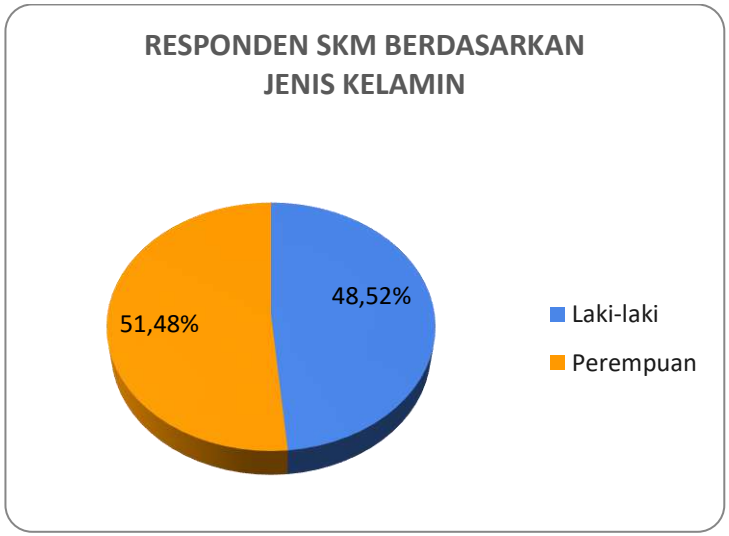
Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
120	6	6	6	5	5	6	5	5	6	6	5
121	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
122	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6
123	6	5	6	6	6	6	5	6	5	5	6
124	5	6	5	5	6	6	5	6	6	5	5
125	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
126	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
127	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
128	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	5
129	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6
130	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6
133	6	6	6	6	6	6	5	5	6	5	6
134	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5
135	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
136	5	4	5	5	6	5	5	6	6	6	5
137	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6
138	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
139	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
140	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
141	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
142	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
143	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6
144	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
145	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
146	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
147	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
148	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

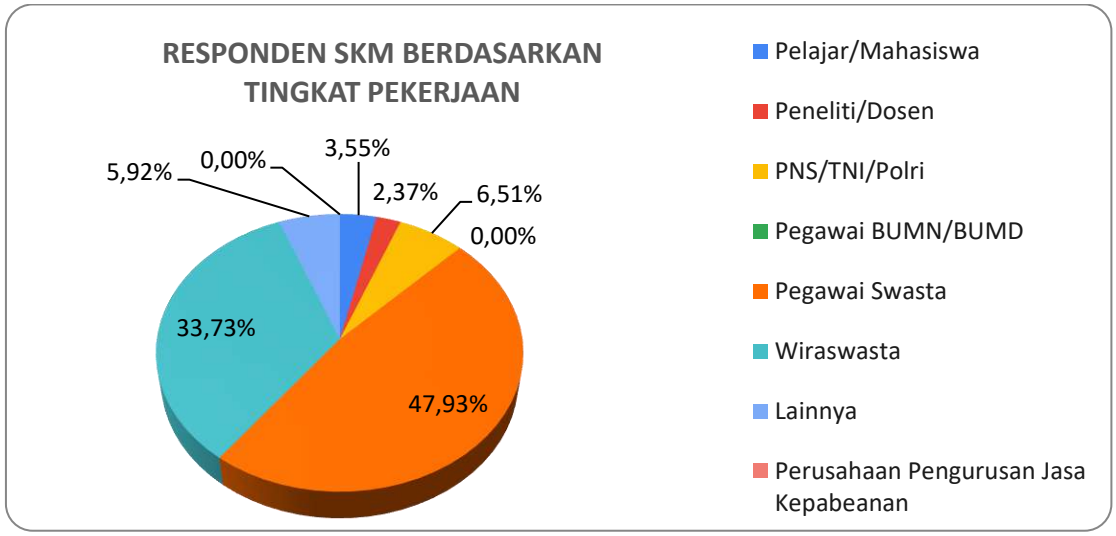
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

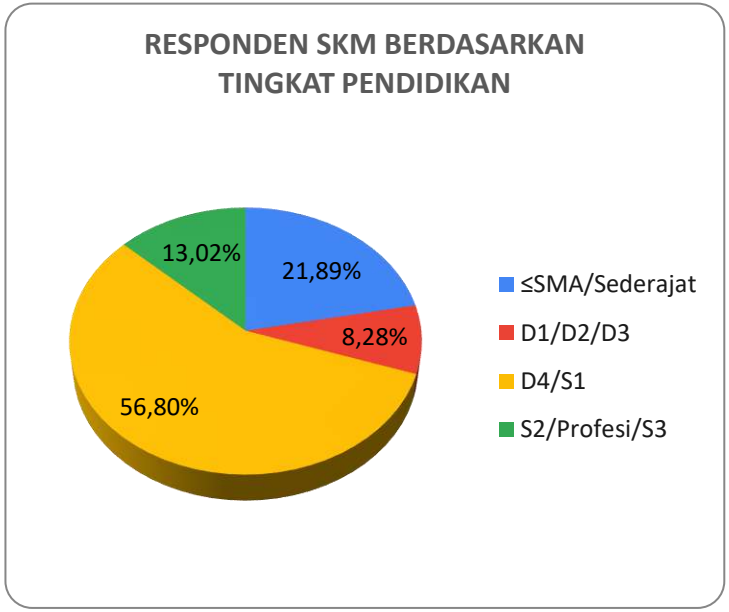
Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
149	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
150	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
151	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
152	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
154	4	4	5	5	5	5	5	6	6	5	5
155	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
156	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
157	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
158	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
159	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
160	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
161	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
162	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
163	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
164	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
165	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
166	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
167	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
168	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
169	5	5	6	5	6	5	5	5	6	5	5

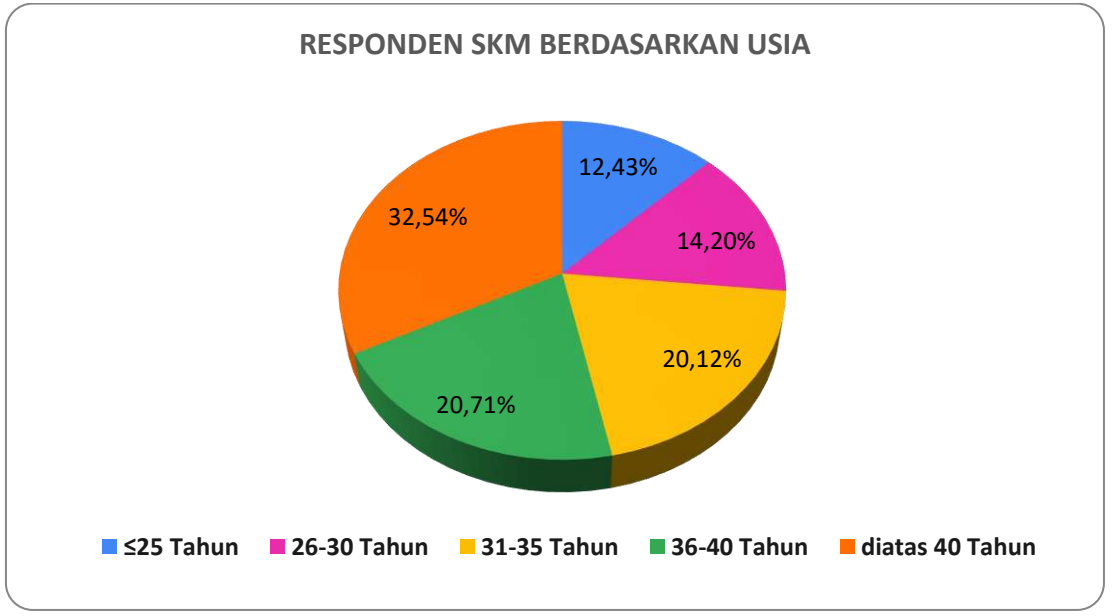
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

d. Grafik SKM Layanan Pengaduan dan Informasi Obat dan Makanan









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

3. SKM Layanan Sertfikasi

a. Data responden

Timestamp	Tanggal Survei	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Nomor HP	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
1/21/2025 14:06:43	21/01/2025	[redacted]	49	Laki-Laki	[redacted]	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
1/21/2025 14:11:46	21/01/2025	[redacted]	44	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
1/30/2025 14:56:36	03/01/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
1/30/2025 15:09:10	20/01/2025	[redacted]	22	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	[redacted]	Layanan Sertifikasi
1/30/2025 15:15:27	22/01/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
1/30/2025 15:20:10	30/01/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
1/31/2025 7:44:35	06/01/2025	[redacted]	45	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
1/31/2025 7:55:54	22/01/2025	[redacted]	30	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
1/31/2025 11:49:04	23/01/2025	[redacted]	44	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
1/31/2025 11:51:14	23/01/2025	[redacted]	26	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2/18/2025 12:01:30	04/02/2025	[redacted]	42	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2/18/2025 12:10:14	18/02/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2/18/2025 12:33:25	18/02/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2/28/2025 7:45:51	14/02/2025	[redacted]	35	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2/28/2025 7:50:40	14/02/2025	[redacted]	42	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2/28/2025 7:54:11	14/02/2025	[redacted]	31	Laki-Laki	[redacted]	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	Layanan Sertifikasi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2/28/2025 7:59:40	19/02/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2/28/2025 8:03:37	19/02/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2/28/2025 8:12:24	25/02/2025	[redacted]	50	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2/28/2025 8:19:32	18/02/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2/28/2025 8:23:11	18/02/2025	[redacted]	21	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Sertifikasi
2/28/2025 14:15:53	28/02/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
3/4/2025 10:11:18	04/03/2025	[redacted]	44	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
1/31/2025 14:51:14	31/01/2025	[redacted]	26	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
3/24/2025 7:08:38	10/03/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	D1/D2/D3	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
3/24/2025 7:27:47	19/03/2025	[redacted]	43	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
3/24/2025 14:01:04	24/03/2025	[redacted]	35	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
3/25/2025 10:51:28	24/03/2025	[redacted]	55	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
3/28/2025 3:46:29	25/03/2025	[redacted]	38	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
4/30/2025 11:30:45	21/04/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
4/30/2025 11:38:00	16/04/2025	[redacted]	23	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
4/30/2025 11:41:45	16/04/2025	[redacted]	40	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
5/28/2025 14:09:12	28/05/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
5/28/2025 15:13:51	07/05/2025	[redacted]	55	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Sertifikasi
5/28/2025 15:19:23	28/05/2025	[redacted]	71	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

6/2/2025 14:29:10	02/07/2025	[redacted]	24	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
6/3/2025 16:08:42	03/07/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
7/1/2025 9:06:19	12/06/2025	[redacted]	63	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
7/4/2025 9:54:05	23/06/2025	[redacted]	39	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
7/17/2025 13:23:40	17/07/2025	[redacted]	40tahun	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
9/2/2025 14:56:45	21/08/2025	[redacted]	40	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
7/28/2025 9:42:32	23/07/2025	[redacted]	20	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
9/30/2025 7:48:18	16/09/2025	[redacted]	54	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
9/30/2025 9:07:14	12/09/2025	[redacted]	36	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
9/30/2025 9:09:51	10/09/2025	[redacted]	40	Laki-Laki	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
10/22/2025 16:00:33	22/10/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
10/23/2025 15:30:00	22/10/2025	[redacted]	42	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
11/3/2025 15:26:01	15/10/2025	[redacted]	40	Perempuan	[redacted]	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi
11/3/2025 15:29:10	29/10/2025	[redacted]	29	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
11/3/2025 15:41:35	13/10/2025	[redacted]	30	Laki-Laki	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
11/14/2025 13:52:15	14/11/2025	[redacted]	34 tahun	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
11/14/2025 14:00:37	14/11/2025	[redacted]	34	Perempuan	[redacted]	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Sertifikasi
11/24/2025 10:07:39	19/11/2025	[redacted]	22	Perempuan	[redacted]	≤SMA/Sederajat	Lainnya	[redacted]	Layanan Sertifikasi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b. Data SKM

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
1	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
2	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
3	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
4	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
5	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Cukup Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Cukup Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Cukup Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
6	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
7	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
8	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
9	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
10	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
11	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
12	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
13	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
14	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
15	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
16	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai
17	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
18	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Sesuai
19	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
20	[redacted]	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
21	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
22	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
23	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
24	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
25	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
26	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Cukup Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sesuai
27	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
28	[redacted]	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
29	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
30	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
31	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
32	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
33	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
34	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
35	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
36	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
37	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
38	[redacted]	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
39	[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
40	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
41	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
42	[redacted]	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai	Setuju
43	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
44	Mori Satria	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
45	Jeffri Halim	Cukup Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Cukup Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
46	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai
47	[redacted]	Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Mudah	Cukup Mudah	Sesuai
48	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
49	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
50	[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai
51	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
52	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Cukup Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
53	[redacted]	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

c. Hasil Olah SKM

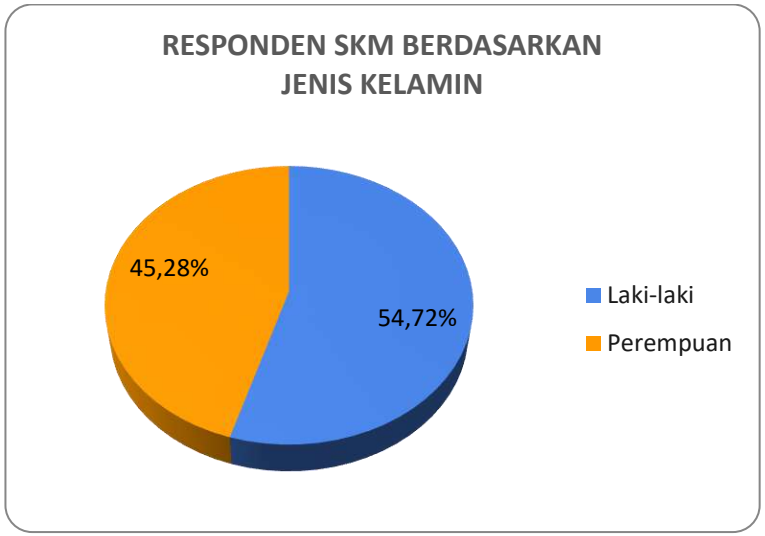
Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	5
5	5	5	6	4	6	5	6	6	4	6	5
6	5	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	5	6	5	5	5	6	5	4
19	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
20	5	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5
21	4	4	6	5	6	6	5	6	6	6	5
22	5	5	6	5	6	6	5	6	6	5	6
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

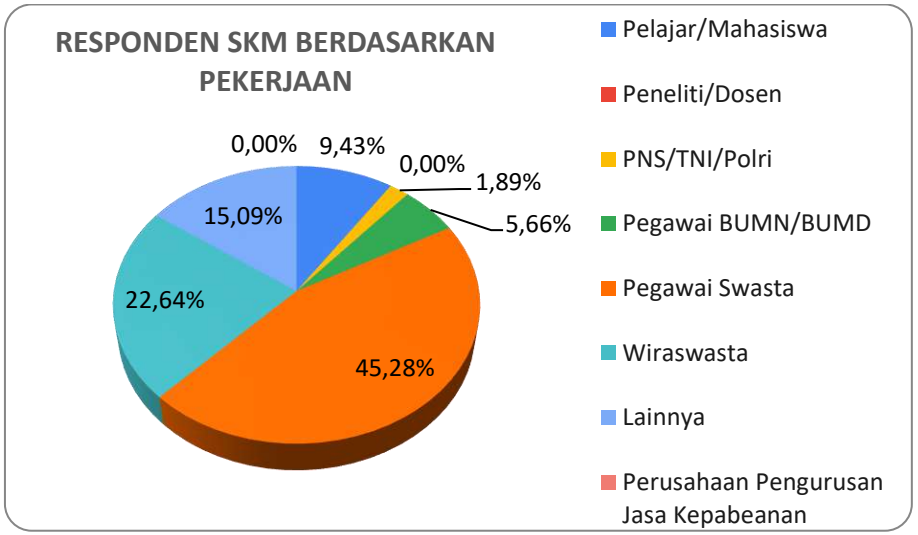
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

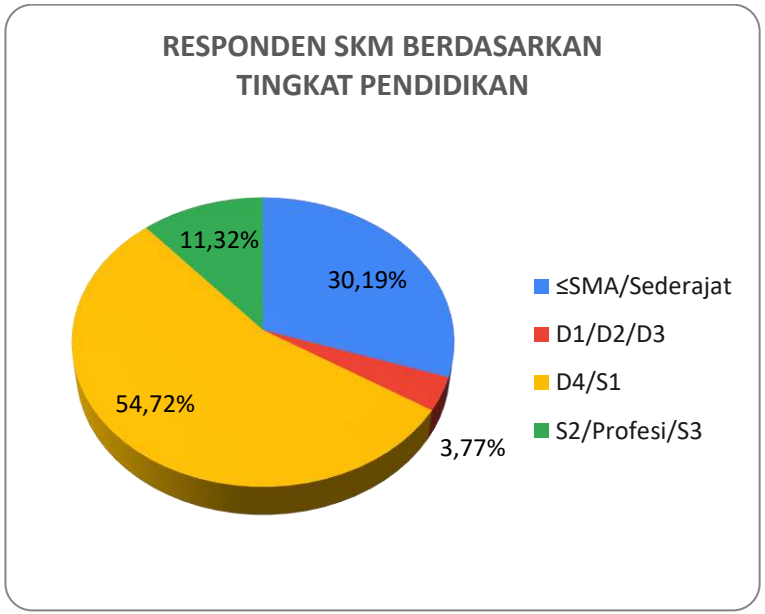
Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	5	4	4	5	5	6	4	6	6	6	5
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	5
32	6	6	5	6	5	6	6	6	6	6	5
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	5
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	4	4	6	5	6	6	6	6	6	6	6
41	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	4	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5
46	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
53	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6

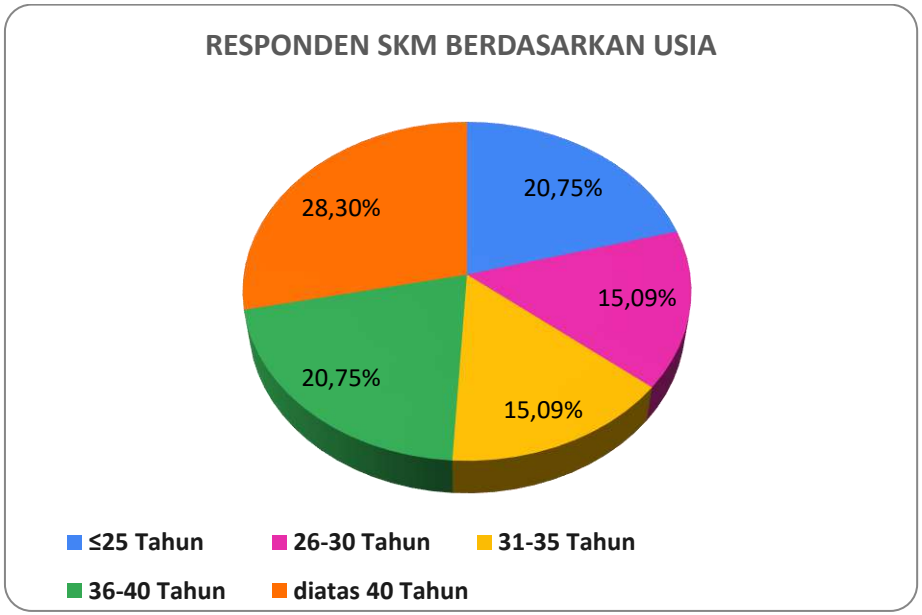
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

d. Grafik Layanan Sertifikasi









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).